

La Relación Médico-Paciente en Radiología

Perspectivas Médicas y del Paciente

Juliana García Castro M.D. – Viernes 14 de marzo 2025





Importancia de la Relación Médico-Paciente en Radiología

- La radiología es fundamental en la atención médica moderna, proporcionando diagnósticos esenciales.
- Los radiólogos a menudo trabajan detrás de escena, pero su rol impacta directamente en los resultados de los pacientes.

¿Cómo pueden los radiólogos fomentar la confianza y una comunicación efectiva a pesar de una interacción directa limitada?

- Explorar las perspectivas de los radiólogos y los pacientes.
- Identificar maneras de mejorar la comunicación y la confianza.

Rol de los radiólogos

Perspectiva médica

¿Qué Hacen los Radiólogos?

Responsabilidades Principales:

- **Imágenes Diagnósticas:** Interpretar radiografías, tomografías, resonancias magnéticas, ultrasonidos, etc.
- **Procedimientos Intervencionistas:** Realizar biopsias, drenajes y ablaciones guiadas por imágenes.
- **Roles Colaborativos:** Consultar con médicos remitentes sobre diagnósticos y planificación del tratamiento.

Desafíos Clínicos:

- Equilibrar altas cargas de trabajo con atención al detalle.
- Interacción limitada con pacientes en la mayoría de los entornos diagnósticos.

Desafíos de comunicación

Perspectiva médica

Desafíos de Comunicación para los Radiólogos

Problemas Clave:

- Los pacientes rara vez conocen directamente al radiólogo.
- Explicar hallazgos complejos de manera concisa y precisa.
- Entregar malas noticias (por ejemplo, hallazgos de cáncer) de forma sensible.

Consideraciones Éticas:

- ¿Cuánta información debe divulgarse directamente por los radiólogos?
- Manejo de hallazgos incidentales o resultados inciertos.

Experiencias y Expectativas de los Pacientes

¿Qué Piensan los Pacientes?

Experiencias Comunes de los Pacientes:

- Ansiedad por los resultados de las pruebas.
- Miedo a procedimientos desconocidos (por ejemplo, resonancias magnéticas, biopsias).
- Frustración por la falta de comunicación directa con los radiólogos.

Expectativas de los Pacientes:

- Explicaciones claras y comprensibles de los resultados.
- Empatía durante los procedimientos.
- Seguridad en la precisión de los diagnósticos.

Principales Problemas para los Pacientes

Brechas en la Comunicación:

- Informes escritos en jerga médica.
- Resultados transmitidos de manera indirecta a través de médicos remitentes.

Percepción de Desconexión:

- Falta de una “conexión humana” con el radiólogo.
- Temor a una atención despersonalizada debido al enfoque tecnológico.

Oportunidades: Construyendo una Conexión Más Fuerte

Mejorando la Comunicación:

- Incorporar resúmenes amigables para el paciente en los informes.
- Utilizar telemedicina para explicar resultados.

Prácticas Centradas en el Paciente:

- Introducciones previas a los procedimientos (en persona o virtualmente).
- Uso de ayudas visuales para explicar resultados de imágenes.

Esfuerzos Colaborativos:

- Incluir a los radiólogos en consultas multidisciplinarias con pacientes.
- Los departamentos de radiología ofreciendo recursos educativos para pacientes.

Escenarios

Escenario 1: Ejemplo Positivo

- Un radiólogo comunica los hallazgos directamente a través de telemedicina, reduciendo la ansiedad del paciente.

Escenario 2: Ejemplo Negativo

- La falta de comunicación directa lleva a la confusión del paciente y a un seguimiento o tratamiento retrasado.



La Importancia de la Comunicación en Radiología

- La relación médico-paciente en radiología depende de una comunicación clara y empatía.
- Incluso interacciones limitadas pueden influir enormemente en la confianza y satisfacción del paciente.

Conclusiones:

- Los radiólogos juegan un rol crucial en la atención al paciente, incluso tras bambalinas.
- Pequeños esfuerzos para personalizar la atención pueden impactar significativamente los resultados.

¿Cómo podemos hacer que la radiología sea más centrada en el paciente?

¿Cuáles son los mayores desafíos que ha observado en la comunicación en radiología?

¡Gracias por su atención!

Juliana García Castro M.D.

Clínica

Observatorio
Salud Mental Positiva
Clínica Montserrat

